

MEDICAL

PRE-REQUIS

Chaque formation est accessible après un audit préparatoire de positionnement linguistique qui comprend :

- Un test en ligne sur le site d'OpenLang
- Une évaluation de la production écrite
- Une évaluation orale dans la langue cible
- Un formulaire d'expression des besoins
- Un entretien psychopédagogique en français
- Une auto-évaluation

➡ Un rapport de compétences dans la langue cible est remis au candidat à une formation.

Pour les formations à distance et toutes les formations dans le cadre du CPF :

- Le stagiaire doit avoir accès à un ordinateur avec webcam.
- La connexion Internet est primordiale.
- L'ordinateur devra être équipé d'un système d'exploitation récent.
- L'utilisation de la caméra est indispensable.
- Prévoir si possible un casque ou des écouteurs avec un micro.

OBJECTIFS GLOBAUX

Les objectifs à atteindre sont définis en amont de la formation en fonction du niveau et de la nature des compétences visées dans la langue cible.

A l'issue de cette formation, les stagiaires seront en mesure de :

- Mieux maîtriser le lexique professionnel ciblé
- Communiquer dans la langue cible avec aisance et confiance, dans le cadre de l'accueil de patients, d'un acte médical, d'un conseil de santé
- Savoir interagir efficacement avec des patients, identifier leurs besoins et y répondre à l'aide de formulations claires et précises.

CONTENU

Parcours axé autour de 6 modules thématiques.

Les modules sont adaptables et modifiables en fonction du niveau initial et des objectifs de chaque stagiaire.

Le parcours est complété par une approche grammaticale et syntaxique pratique et fonctionnelle.

Module 1 :

- Accueillir un patient
- Prise en charge et aiguillage du patient
- Informer sur les horaires, les consultations, les spécialistes à consulter
- Demander les renseignements de base, remplir une fiche

Module 2 :

- Corps et maladie
- Les parties du corps, les organes
- Les expressions de la douleur physique
- Les maladies les plus courantes et leurs symptômes

Module 3 :

- Questionner un patient
- Comprendre et guider la description de symptômes
- Questionner sur la douleur
- Se renseigner sur les antécédents médicaux
- Poser des questions sur des allergies, des effets secondaires

Module 4 :

- Donner des explications médicales
- Donner un diagnostic
- Expliquer une posologie
- Expliquer une intervention pas à pas
- Prévenir sur d'éventuels effets secondaires

Module 5 :

- Conseiller les patients
- Donner des conseils sur le régime alimentaire
- Donner des conseils d'hygiène (désinfection, bandages...)
- Recommander un spécialiste, expliquer les options de traitement

Module 6 :

- Médical à l'écrit
- Lire et comprendre la documentation scientifique et médicale
- Communiquer par écrit avec des confrères étrangers
- Rédiger un rapport, une communication scientifique

MODALITES DE SUIVI D'EXECUTION DU PROGRAMME

- Des feuilles d'émargements attestent de l'assiduité du stagiaire. Elles font la somme du temps de contact avec la langue pendant la formation (temps de séance + travail personnel + environnement socio-professionnel).
- Un suivi pédagogique dans l'espace personnel du stagiaire sur le site d'Openlang recense après chaque séance les objectifs, les contenus et les durées.
- Une veille individuelle est assurée par le responsable pédagogique d'OpenLang afin que la formation soit continûment en adéquation avec les besoins et attentes du stagiaire.
- Le stagiaire est accompagné par le biais d'une messagerie (ou d'un appel téléphonique) qui lui permet de prendre contact avec OpenLang afin de poser tout type de questions, tant logistiques que pédagogiques.
- Des évaluations ponctuelles et sommatives sont aménagées en fonction des compétences à acquérir.
- Un bilan pédagogique dans l'espace personnel du stagiaire sur le site d'OpenLang analyse sa progression par compétences et le niveau de communication atteint.
- Une attestation de réalisation de la formation est transmise dans l'espace personnel du stagiaire.

