

## LOGISTIQUE - TRANSPORTS

### PRE-REQUIS

Chaque formation est accessible après un audit préparatoire de positionnement linguistique qui comprend :

- Un test en ligne sur le site d'OpenLang
- Une évaluation de la production écrite
- Une évaluation orale dans la langue cible
- Un formulaire d'expression des besoins
- Un entretien psychopédagogique en français
- Une auto-évaluation

➡ Un rapport de compétences dans la langue cible est remis au candidat à une formation.

Pour les formations à distance et toutes les formations dans le cadre du CPF :

- Le stagiaire doit avoir accès à un ordinateur avec webcam.
- La connexion Internet est primordiale.
- L'ordinateur devra être équipé d'un système d'exploitation récent.
- L'utilisation de la caméra est indispensable.
- Prévoir si possible un casque ou des écouteurs avec un micro.

### OBJECTIFS GLOBAUX

Les objectifs à atteindre sont définis en amont de la formation en fonction du niveau et de la nature des compétences visées dans la langue cible.

**A l'issue de cette formation, les stagiaires seront en mesure de :**

- Mieux maîtriser le lexique professionnel ciblé
- Renseigner les interlocuteurs (clients, chauffeurs, fournisseurs) et interagir avec eux à l'oral comme à l'écrit
- Décrire les éléments et étapes d'un transport
- Donner des explications sur les démarches administratives
- Parler avec plus d'aisance au téléphone

### CONTENU

Parcours axé autour de 7 modules thématiques.

Les modules sont adaptables et modifiables en fonction du niveau initial et des objectifs de chaque stagiaire.

Le parcours est complété par une approche grammaticale et syntaxique pratique et fonctionnelle.

**Module 1 :**

- Savoir parler des acteurs de la logistique
- Les types de transporteurs et les intermédiaires
- Logisticiens, préparateurs de commandes, opérateurs
- Clients et consignataires

**Module 2 :**

- Décrire les types de transport
- Transport routier, maritime ou ferroviaire
- Plateformes logistiques et transferts de marchandises
- Transports spéciaux ou dangereux

**Module 3 :**

- Informer sur les caractéristiques des marchandises
- Mesures de volumes et de poids
- Les types de conteneurs
- Les marchandises et leur conditionnement

**Module 4 :**

- Commander et faire livrer à l'oral ou à l'écrit
- Recevoir ou passer une commande
- Définir un itinéraire ; parler de chargement et de déchargement
- Prendre rendez-vous et organiser la livraison

**Module 5 :**

- Communiquer et négocier à l'oral ou à l'écrit
- Donner des renseignements au téléphone
- Rédiger des courriels de suivi, de confirmation, de réclamation
- Négocier des prix, des conditions, des délais

**Module 6 :**

- Parler de la gestion des stocks
- Savoir décrire l'entrepôt et ses composantes
- Détailler la gestion des stocks et des flux
- Expliquer l'approvisionnement et la chaîne logistique

**Module 7 :**

- Expliquer des démarches administratives
- Connaître le lexique des documents de transport
- Informer sur la facturation et les moyens de paiement
- Renseigner sur la douane et les droits de douane

## MODALITES DE SUIVI D'EXECUTION DU PROGRAMME

- Des feuilles d'émargements attestent de l'assiduité du stagiaire. Elles font la somme du temps de contact avec la langue pendant la formation (temps de séance + travail personnel + environnement socio-professionnel).
- Un suivi pédagogique dans l'espace personnel du stagiaire sur le site d'OpenLang recense après chaque séance les objectifs, les contenus et les durées.
- Une veille individuelle est assurée par le responsable pédagogique d'OpenLang afin que la formation soit continûment en adéquation avec les besoins et attentes du stagiaire.
- Le stagiaire est accompagné par le biais d'une messagerie (ou d'un appel téléphonique) qui lui permet de prendre contact avec OpenLang afin de poser tout type de questions, tant logistiques que pédagogiques.
- Des évaluations ponctuelles et sommatives sont aménagées en fonction des compétences à acquérir.
- Un bilan pédagogique dans l'espace personnel du stagiaire sur le site d'OpenLang analyse sa progression par compétences et le niveau de communication atteint.
- Une attestation de réalisation de la formation est transmise dans l'espace personnel du stagiaire.

