

COMMUNICATION PROFESSIONNELLE A L'INTERNATIONAL

PRE-REQUIS

Chaque formation est accessible après un audit préparatoire de positionnement linguistique qui comprend :

- Un test en ligne sur le site d'OpenLang
- Une évaluation de la production écrite
- Une évaluation orale dans la langue cible
- Un formulaire d'expression des besoins
- Un entretien psychopédagogique en français
- Une auto-évaluation

➡ Un rapport de compétences dans la langue cible est remis au candidat à une formation.

Pour les formations à distance et toutes les formations dans le cadre du CPF :

- Le stagiaire doit avoir accès à un ordinateur avec webcam.
- La connexion Internet est primordiale.
- L'ordinateur devra être équipé d'un système d'exploitation récent.
- L'utilisation de la caméra est indispensable.
- Prévoir si possible un casque ou des écouteurs avec un micro.

OBJECTIFS GLOBAUX

Les objectifs à atteindre sont définis en amont de la formation en fonction du niveau et de la nature des compétences visées dans la langue cible.

A l'issue de cette formation, les stagiaires seront en mesure de :

- Communiquer plus efficacement avec leurs partenaires à l'international
- Converser sur des sujets variés
- Nuancer et justifier leurs opinions
- Se sentir plus à l'aise à l'oral et à l'écrit à leur poste de travail
- Diriger une réunion ou mener une négociation
- Rédiger ou présenter les détails d'un projet ou ses résultats
- Maîtriser un vocabulaire professionnel plus précis

CONTENU

Parcours axé autour de 4 modules thématiques.

Les modules sont adaptables et modifiables en fonction du niveau initial et des objectifs de chaque stagiaire.

Le parcours est complété par une approche grammaticale et syntaxique pratique et fonctionnelle.

Module 1:

- Participer efficacement à des réunions
- Participer à des conférences téléphoniques / visioconférences
- Prendre la parole, exprimer l'accord, le désaccord
- Savoir argumenter, convaincre
- Faire un compte rendu oral ou écrit

Module 2:

- Compréhension orale
- Apprendre à appréhender les mots clefs
- Suivre les débats
- S'adapter à des accents et débits différents
- Gérer et signaler les problèmes techniques, assurer la prise de parole
- Se concentrer sur la clarté du message et des explications données

Module 3:

- Adopter une stratégie de communication
- Communiquer à l'oral des messages efficaces et clairs
- Accueillir, informer, donner des explications
- Tenir une conversation, donner son opinion, développer un argument
- Faire une présentation structurée d'un projet
- Suggérer une solution et en détailler les étapes

Module 4:

- Communiquer à l'écrit
- Savoir rédiger une synthèse de projet
- Signaler une erreur ou un changement
- Rédiger des explications dans des termes simples et précis
- Exprimer sa satisfaction ou son insatisfaction, s'excuser

MODALITES DE SUIVI D'EXECUTION DU PROGRAMME

- Des émargements attestent de l'assiduité du stagiaire. Elles font la somme du temps de contact avec la langue pendant la formation (temps de séance + travail personnel + environnement socio-professionnel).
- Un suivi pédagogique dans l'espace personnel du stagiaire sur le site d'Openlang recense après chaque séance les objectifs, les contenus, les supports et les durées.
- Une veille individuelle est assurée par le responsable pédagogique d'OpenLang afin que la formation soit continûment en adéquation avec les besoins et attentes du stagiaire.
- Le stagiaire est accompagné par le biais d'une messagerie (ou d'un appel téléphonique) qui lui permet de prendre contact avec OpenLang afin de poser tout type de questions, tant logistiques que pédagogiques.
- Des évaluations ponctuelles et sommatives sont aménagées en fonction des compétences à acquérir.
- Un bilan pédagogique dans l'espace personnel du stagiaire sur le site d'OpenLang analyse sa progression par compétences et le niveau de communication atteint.
- Une attestation de réalisation de la formation est transmise en ligne dans l'espace personnel du stagiaire.